

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR  
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE  
UNIVERSITÉ VIRTUELLE DE TUNIS



# 2016 - 2019 PLAN STRATÉGIQUE

“ En quête de devenir  
une université innovante  
de référence à l'échelle  
nationale et internationale”

# SOMMAIRE

Introduction .....	3
Notre vision .....	4
Notre mission .....	4
Nos valeurs fondamentales dévouées à la qualité .....	5
Nos buts .....	6
Nos objectifs stratégiques .....	6
Nos orientations pour chaque domaine de compétence et de développement	8
Orientation 1 .....	9
Orientation 2 .....	10
Orientation 3 .....	12
Orientation 4 .....	14
Orientation 5 .....	15
Orientation 6 .....	16
Orientation 7 .....	17
Plan de développement : Les résultats et les objectifs .....	18
Axe d'intervention stratégique n°1 .....	18
Axe d'intervention stratégique n°2 .....	19
Axe d'intervention stratégique n°3 .....	19
Axe d'intervention stratégique n°4 .....	20
Axe d'intervention stratégique n°5 .....	20
Axe d'intervention stratégique n°6 .....	21
Axe d'intervention stratégique n°7 .....	21
L'UVT en 2020 .....	22

# INTRODUCTION



Le bilan des réalisations de l'UVT depuis sa création permet de confirmer que les TICE et la formation à distance dans l'enseignement supérieur ont dépassé en Tunisie le stade de l'expérimentation. Le défi aujourd'hui pour l'UVT est d'entamer la phase de croissance de son offre pour répondre à une demande liée à l'expression des besoins.

Cette ambition renouvelée de l'UVT nécessitera une planification et une organisation rigoureuses seules susceptibles d'assurer une bonne articulation entre les objectifs visés et les moyens à mettre en place.

Le présent plan stratégique prend largement en compte les conclusions des rapports et études passées sur l'UVT, particulièrement les recommandations issues du travail d'évaluation interne et externe ainsi que les analyses et les constats faits à l'issue des entretiens avec les acteurs internes ou extérieurs à l'UVT.

Plusieurs focus-groups, ateliers et séminaires organisés par l'UVT ont permis de faire murir la réflexion stratégique et de choisir entre les scénarios de développement des domaines d'activités.

Le présent document fait partie d'un ensemble de documents complémentaires portant sur l'évaluation interne et externe de l'UVT ainsi que son projet d'établissement.

Certaines parties habituellement incluses dans un plan stratégique (plan d'action annuel,...) figurent dans d'autres documents complémentaires.

## NOTRE VISION

L'UVT continuera à offrir des formations à distance ou sur un mode hybride et développera des modèles techno-pédagogiques appropriés. **Elle sera une université innovante de référence au niveau national et international** car résolument tournée vers l'innovation accompagnée par une politique de recherche ambitieuse. Elle agira en réseau avec l'ensemble du monde universitaire tunisien et international et les opérateurs du domaine des technologies de l'information et de la communication.

## NOTRE MISSION

L'UVT accomplit une double mission pédagogique et technique.

La mission pédagogique comporte les tâches principales comme :

- assurer une formation non présentielle adressée aux étudiants inscrits auprès de l'UVT dans le cadre de la formation continue et l'apprentissage tout au long de la vie ;
- assurer une formation non présentielle adressée aux étudiants inscrits auprès des autres universités ;
- produire le contenu pédagogique numérique et innové ;
- former les professeurs, les formateurs, les techniciens et les gestionnaires.

La mission technique comporte les tâches principales comme :

- héberger le contenu pédagogique numérique pour faire face aux besoins de l'enseignement non présentiel ;
- diriger et gérer les plateformes de formation non présentielle ;
- créer et développer les sites se rapportant aux programmes de formation et les applications spécifiques à l'université et enrichir d'autres applications selon le besoin ;
- veiller au bon fonctionnement du système de sécurité informatique reliant la plateforme de formation à distance et les centres d'enseignement à distance ;
- superviser et suivre le travail des centres d'enseignement à distance et des centres de visioconférences et des laboratoires de production numérique ;
- fournir des prestations de services dans le domaine de la formation non présentielle en se basant sur les expériences et les compétences disponibles à l'université.

# NOS VALEURS FONDAMENTALES DÉVOUÉES À LA QUALITÉ



## NOS BUTS

L'UVT œuvre pour :

- assurer et généraliser progressivement la formation non présentielle en vue de la rendre diplômante et certifiante ;
- intégrer un taux d'enseignements non présentiels dans les autres universités ;
- unifier les initiatives se rapportant aux technologies éducatives ;
- faciliter la diffusion de la culture de la formation continue et l'apprentissage tout au long de la vie par le moyen des TIC ;
- renforcer l'égalité des chances dans le domaine de l'enseignement supérieur, lutter contre l'exclusion et œuvrer pour toucher le plus grand nombre de public visé à l'extérieur du cercle des étudiants réguliers ;
- effectuer des recherches ;
- identifier les nouveaux besoins de la formation ;
- développer les relations de l'université avec les établissements publics et privés ;
- développer le partenariat universitaire dans ses dimensions nationale et internationale ;
- promouvoir la participation du secteur privé.

## NOS OBJECTIFS STRATÉGIQUES

Au cours de la période 2016-2019, et en conformité avec sa vision, sa mission et les buts qui lui ont été fixés depuis sa création, l'UVT se focalisera essentiellement sur l'atteinte des objectifs suivants :

- consolider, actualiser et développer l'offre diplômante de l'UVT ;
- améliorer et fluidifier le service aux usagers ;
- améliorer la gouvernance et promouvoir la culture de la performance, de la qualité et de la redevabilité au sein de l'UVT ;
- diversifier les inscrits aux diplômes, en touchant davantage d'apprenants des régions de l'intérieur et les publics en reprise d'études ;
- assumer la flexibilité des formations ;
- cibler de nouveaux publics et de nouvelles formations ;
- développer l'offre de formation tout au long de la vie ;
- promouvoir les TICE dans l'enseignement supérieur ;
- recentrer l'offre transversale de formation ;

- professionnaliser les formateurs et les collaborateurs ;
- sécuriser la e-gestion ;
- renforcer les liens entre l'UVT et l'Institut Supérieur de l'Education et de la Formation Continue dans tous les domaines et en particulier dans la formation continue à distance ainsi que dans la recherche sur les TICE ;
- fédérer la recherche tunisienne en technologie éducative ;
- refonder la coopération avec les universités tunisiennes ;
- se doter d'une stratégie internationale ;
- favoriser la gestion des savoirs stratégiques ;
- abandonner certaines missions historiques qui ne sont plus de mise ;
- intégrer de nouveaux outils technico-pédagogique.

Des objectifs SMART, cohérents avec les orientations retenues dans chacun de nos domaines de compétence et de développement, sont précisés dans la suite du document.

# NOS ORIENTATIONS POUR CHAQUE DOMAINE DE COMPÉTENCE ET DE DÉVELOPPEMENT

## **Orientation 1**

**Développer l'offre de formations non-présentielles diplômantes**

## **Orientation 2**

**Développer l'offre de formations non-présentielles certifiantes**

## **Orientation 3**

**Recentrer et renouveler l'offre de formations transversales et intégrées**

## **Orientation 4**

**Expérimenter une offre ciblant les « Filières à Gros Effectifs »**

## **Orientation 5**

**Développer les ressources éducatives libres**

## **Orientation 6**

**Promouvoir la recherche interdisciplinaire en éducation, cognition, TICE et didactique**

## **Orientation 7**

**Améliorer la gouvernance et la gestion à l'UVT**

## Orientation 1

# DÉVELOPPER L'OFFRE DE FORMATIONS NON-PRÉSENTIELLES DIPLÔMANTES

L'évolution terminologique passera de la dénomination de «formation intégrale» à une nouvelle appellation qui insiste sur le caractère diplômant de l'offre de formation. La nouvelle terminologie « formation non-présentielle diplômante » permettra une meilleure lisibilité externe et permettra aussi de développer des formations certifiantes, dénommées comme telles.

L'offre de formations non-présentielles diplômantes de l'UVT sera enrichie par la mise en place de nouvelles formations aux niveaux licence et maîtrise.

Les principes d'innovation, de pluridisciplinarité et de différenciation par rapport à l'offre de formations diplômantes des universités classiques sur la base desquels l'UVT a construit progressivement son offre actuelle de formations non-présentielles diplômantes seront maintenus.

En plus de ces principes, les choix de nouvelles formations non-présentielles diplômantes seront guidés par des principes d'efficacité, de productivité et de pertinence par rapport à la stratégie de l'UVT, par rapport aux priorités et problématiques du secteur telles qu'elles figurent dans le plan d'actions stratégiques de réforme de l'enseignement supérieur et par rapport au plan de développement quinquennal 2016-2020.

En parallèle au développement quantitatif de l'offre de formations, des évolutions qualitatives seront introduites au service de la stratégie ambitieuse de l'UVT. Ces évolutions qualitatives se déclineront en cinq objectifs :

- Améliorer la qualité de la gestion des formations en s'orientant vers la conformité aux normes reconnues.
- Améliorer la qualité de l'ensemble des services fournis aux usagers.
- Renforcer le fonctionnement des équipes pédagogiques et de l'ensemble des acteurs des formations non-présentielles.
- Faire évoluer le modèle pédagogique de l'UVT en fonction des spécificités des formations.
- Renforcer le caractère innovant de toutes les formations au moins à travers l'intégration progressive et étudiée de nouveaux outils et supports de formation.

En ce qui concerne l'évolution du positionnement de l'UVT : A ce jour, assez peu d'universités en Tunisie se sont dotées d'un plan de développement numérique.

En l'absence de définition d'une politique nationale du numérique éducatif, l'UVT, si elle ne s'opposera pas à la création de filières non-présentielles « indépendantes » au sein des universités, poursuivra et développera son rôle dans ce domaine tout en encourageant les partenariats avec les autres universités.

L'essor des formations non-présentielles certifiantes (non diplômantes mais reconnues par la

## Orientation 2

# DÉVELOPPER L'OFFRE DE FORMATIONS NON-PRÉSENTIELLES CERTIFIANTES

certification d'un organisme habilité) est une réalité internationale, palpable dans le développement des MOOCs ou dans celui des services dédiés à la certification au sein des universités et des grandes écoles ainsi que dans les grandes entreprises à travers le monde.

Réingénierie de l'offre actuelle :

L'UVT entreprendra un travail de réflexion concernant ses formations non-présentielles certifiantes existant actuellement et engagera un travail de réingénierie pour mieux les adapter aux attentes des usagers potentiels et du marché.

Enrichissement du portefeuille actuel de formations non-présentielles certifiantes :

L'offre qui sera développée par l'UVT, avec des partenaires universitaires ou du monde de l'entreprise, sera plus unifiée et mieux structurée. Les modèles économiques qui seront retenus seront nécessairement différenciés selon les cas et surtout liés au statut de l'UVT et cohérents avec les impératifs de performance et d'efficacité.

Les projets et expériences pilotes déjà initiés dans les domaines des soft skills, du français langue étrangère, de l'entrepreneuriat et de la pédagogie universitaire et numérique préfigureront l'enrichissement de l'offre du portefeuille de formations non-présentielles certifiantes de l'UVT.

Pour répondre à une demande des entreprises, l'UVT procédera à un inventaire de ses ressources numériques de cours présentes au sein de ses diplômes de maîtrise ou de licence, en fonction des attentes en formation professionnelle. Elle diffusera, avec achat de la prestation, certains de ces cours sous forme de produit isolé : « formation à + titre du cours » avec un accompagnement et une certification. Les cours choisis seront enrichis dans leurs formes et actualisés dans le fond.

L'UVT œuvrera pour répondre aux sollicitations de ses partenaires locaux et/ou étrangers pour concevoir des MOOCs certifiants ou des formations certifiantes en informatique, en langues (anglais mais aussi éventuellement arabe et français),...

L'UVT a déjà entrepris une initiative importante concernant les MOOCs. En effet, l'UVT s'est proposée pour porter un projet national sur les MOOCs reconnu comme étant stratégique dans le cadre de la stratégie nationale « Tunisie Digitale ».

Ce Projet National Stratégique (PNS), financé par le Fond de Développement des Communications,

des Technologies de l'Information et de la Télécommunication (FDCTIC), s'étalera sur la même période que le projet d'établissement de l'UVT.

Le PNS porté par l'UVT permettra de :

- Etablir et déployer une stratégie nationale et un plan d'action opérationnel de promotion des MOOCs en Tunisie avec une approche participative, fédératrice, privilégiant la mutualisation et la capitalisation sur l'existant, respectant les exigences relatives à la qualité et tenant compte de la nécessaire continuité des activités et la pérennisation des résultats après la fin du projet. Des modèles économiques permettant la continuité des activités et la pérennisation des MOOCs seront proposés dans ce cadre en tant compte du statut de l'UVT.
- Mettre en place une plateforme nationale des MOOCs et une infrastructure technologique adéquate à l'UVT pour le montage et le déploiement à grande échelle des MOOCs tunisiens.
- Développer une offre tunisienne de MOOCs à travers le montage et le lancement de 15 MOOCs.

### Orientation 3

## RECENTRER ET RENOUVELER L'OFFRE DE FORMATIONS TRANSVERSALES ET INTÉGRÉES

Le recentrage envisagé des activités de l'UVT en ce qui concerne les formations transversales et intégrées devra transformer les relations de l'UVT avec les universités en modernisant le principe toujours d'actualité d'offrir aux étudiants quelle que soit leur discipline un tronc commun de savoirs et de compétences indispensables à leur insertion dans la vie active.

L'UVT par son action renouvelée dans ce domaine veillera à mieux réaliser des économies d'échelle et une meilleure efficacité dans la mise en place des formations intégrées transversales ; et ce à travers :

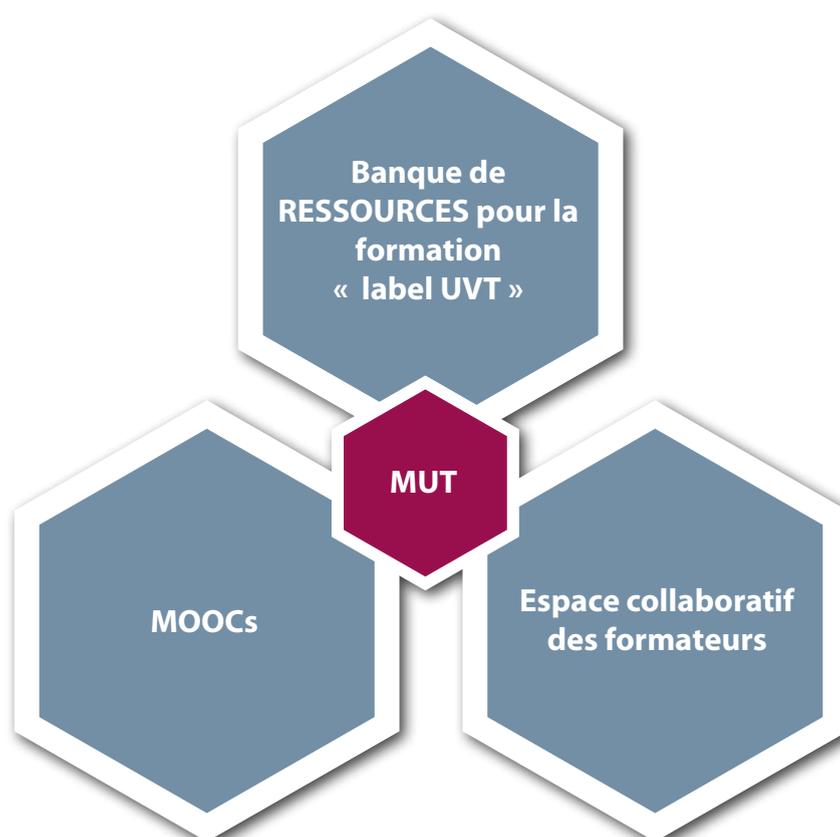
- L'abandon des formes de contrôle indirect qui prévalent théoriquement aujourd'hui dans l'intervention de l'UVT au profit d'une nouvelle mission d'observatoire ;
- L'abandon de la fonction d'inscription par les services de l'UVT des étudiants des autres universités sur la plateforme ;
- Le développement renforcé de ressources spécifiques pour les modules de formation transversale en privilégiant les ressources utilisables en présentiel, à distance ou en mode hybride par les formateurs ;
- La diffusion à moyen terme de contenus à distance directement proposés aux étudiants avec un accompagnement en ligne dans le cadre de l'offre de formations non-présentielles certifiantes à l'UVT.

Plus concrètement, le recentrage se fera au cours de la période 2016-2019 autour des trois activités suivantes qui seront désormais assurées par l'UVT en ce qui concerne les formations transversales actuelles en remplacement des activités réalisées auparavant :

- Développer, pour chaque module universitaire transversal (MUT) parmi ceux qui sont actuellement proposés, une banque de ressources en ligne réservée pour les enseignants. La banque de ressources en ligne étant constituée notamment par les documents déjà disponibles à l'UVT (contenus didactiques, guides pédagogiques, lexiques,...), des documents partagés par les enseignants eux-mêmes et des liens vers des ressources extérieures.
- Constituer et animer des espaces collaboratifs et des communautés en ligne centrées sur les échanges de pratiques entre les formateurs en choisissant des outils collaboratifs. L'UVT mesurera l'impact de ces communautés en ligne par des indicateurs ou des enquêtes de satisfaction. L'UVT abandonnera progressivement les formations présentielles de formateurs assurées au profit des enseignants des MUT car dans ce domaine l'UVT a

rempli son contrat et ses engagements. Les universités devront désormais assurer le relai concernant la dissémination et la démultiplication des formations présentes liées aux MUT idéalement en capitalisant sur le réseau de référents et de correspondants formés par l'UVT.

- Créer à moyen terme pour chaque MUT des MOOCs tunisiens en vue de répondre à une possible nouvelle approche réglementaire des enseignements transversaux (par exemple la prise en compte des résultats obtenus par les étudiants dans les MUT suivis à l'UVT en application aux principes de capitalisation et de mobilité existant dans les textes réglementaires).



Chaque MUT actuellement proposé sera adapté d'une manière progressive et nécessairement spécifique pour le former à ces principes généraux.

En plus des MUT actuellement proposés, l'UVT se tiendra prête à répondre à des demandes de la tutelle, en vue de créer de nouveaux MUT sur les nouvelles bases. Des domaines tels que la langue arabe, la langue française, la méthodologie de travail universitaire et la pédagogie numérique sont d'ores et déjà identifiés comme potentiellement pertinents pour le développement de nouveaux MUT.

Outre les formations intégrées à caractère transversal, l'UVT continuera à œuvrer pour répondre aux sollicitations d'organisation d'autres formations intégrées couvrant des modules fondamentaux ou optionnels et émanant des établissements universitaires en réponse à leurs besoins particuliers.

## Orientation 4

### EXPÉRIMENTER UNE OFFRE CIBLANT LES « FILIÈRES À GROS EFFECTIFS » (FGE)

Il s'agit pour l'UVT de relever un nouveau défi. Actuellement, dans certaines filières universitaires, de gros effectifs d'étudiants suivent de mêmes enseignements présentiels dans des universités différentes. L'UVT se propose de favoriser la mutualisation des enseignements et de contribuer à améliorer la qualité de ces enseignements.

La filière « économie-gestion » sera retenue comme étant une filière pilote. En 2016-2017, l'UVT créera pour cette filière, sous réserve d'un accord des partenaires concernés, des espaces collaboratifs pilotes où les enseignants seront invités à mutualiser leurs pratiques dans le but de les enrichir et à échanger des ressources pédagogiques.

Dans une seconde phase 2017-2018, l'UVT envisage la conception de ressources communes (cours ou chapitres de cours ou banque de données pour documentation spécifique) pour les étudiants. Ces ressources communes seront offertes à distance ou en présentiel enrichi pour décharger en partie les enseignants des tâches répétitives. Le bilan de l'expérimentation permettrait de décider de sa pérennisation et de son élargissement éventuel.

## Orientation 5

# DÉVELOPPER LES RESSOURCES ÉDUCATIVES LIBRES

L'UVT dispose en ligne d'une importante banque de ressources éducatives validées produites par des enseignants tunisiens et/ou par des partenaires internationaux.

Ce corpus jusqu'alors peu utilisé car peu connu sera l'objet d'une communication ciblée, en premier lieu sur le site de l'UVT.

Certaines des ressources produites par l'UVT ont vocation à être dans un avenir proche en accès libre dans une bibliothèque de ressources (REL).

L'UVT développera de nouvelles ressources en réponse aux sollicitations du monde universitaire, du monde administratif, du monde de l'entreprise et de la société civile.

**Orientation 6****PROMOUVOIR LA RECHERCHE INTERDISCIPLINAIRE  
EN ÉDUCATION, COGNITION, TICE ET DIDACTIQUE**

L'UVT affichera dorénavant une ambition recherche. Sous réserve de l'acceptation de la demande soumise au Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, un laboratoire interdisciplinaire de recherche en Education, Cognition, TICE et Didactique (ECOTIDI) sera créé.

En plus de la thématique de recherche actuellement traitée à l'ISEFC, le nouveau laboratoire développera au sein même de l'UVT la thématique « Usages des Technologies Numériques, Innovations et Dynamiques en Education ».

Le nouveau laboratoire développera des recherches répondant à des besoins liés à l'enseignement et l'apprentissage scolaires et universitaires et ayant en partie un caractère explicitement et généralement finalisé. En tant que structure de recherche fédératrice dédiée à la recherche sur les deux thématiques, il permettra de mieux articuler les questions relatives au comportement des apprenants à distance et les usages et les apports des technologies éducatives ainsi que celles relatives aux didactiques, aux sciences de l'éducation, à l'histoire et à la philosophie des sciences.

Le nouveau laboratoire favorisera également de meilleures performances et plus d'efficacité en profitant de la complémentarité entre les chercheurs issus de l'UVT, de l'ISEFC et d'autres établissements qui travailleront sur des projets communs ciblant des résultats et des objectifs préalablement définis et en capitalisant sur l'existant en termes de compétences et sur la synergie possible entre les enseignants chercheurs et les enseignants technologues.

## Orientation 7

# AMÉLIORER LA GOUVERNANCE ET LA GESTION À L'UVT

L'UVT continuera à œuvrer en vue d'améliorer la gouvernance, l'évaluation, la qualité (de l'enseignement, des services aux usagers,...) et la gestion (de l'institution elle-même et de ses formations).

Des actions prioritaires d'assistance, d'accompagnement et de formation au profit des responsables de l'UVT et de l'ensemble de son personnel et de ses services en lien avec la transformation du statut de l'UVT, avec l'adoption du nouvel organigramme et avec l'adoption de la nouvelle organisation administrative et financière de l'UVT seront mises en œuvre et bénéficieront d'une importance primordiale de la part des responsables de l'université.

Un effort particulier sera par ailleurs entrepris en vue de renforcer le leadership au niveau des responsables de l'UVT et de promouvoir la culture de la performance, de la qualité, de la redevabilité,... à tous les niveaux au sein de l'UVT.

# PLAN DE DÉVELOPPEMENT LES RÉSULTATS ET LES OBJECTIFS

## AXE D'INTERVENTION STRATÉGIQUE N°1 : DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE DE FORMATIONS NON-PRÉSENTIELLES DIPLOMANTES

Les résultats stratégiques (RS) et les objectifs ciblés sont les suivants :

Résultats stratégiques		Objectifs spécifiques
RS1 L'offre de formations non-présentielles diplômantes est développée quantitativement et qualitativement	RS1.1 Les formations non-présentielles diplômantes existantes sont améliorées et optimisées.	OS1.1.1. Améliorer la qualité de toutes les formations non-présentielles diplômantes.
		OS1.1.2. Renforcer le fonctionnement des équipes pédagogiques de toutes les formations non-présentielles diplômantes.
		OS1.1.1. Faire évoluer le modèle pédagogique de l'UVT de toutes les formations non-présentielles diplômantes en tenant compte des spécificités de chaque formation.
		OS1.1.4. Renforcer le caractère innovant de toutes les formations non-présentielles intégrales.
	RS1.2 De nouvelles formations non-présentielles diplômantes sont mises en place selon les principes retenus par l'UVT.	OS1.2.1. Démarrer dix nouvelles formations non-présentielles diplômantes selon les principes retenus par l'UVT et en veillant au minimum à tripler les effectifs d'étudiants de l'UVT.

## AXE D'INTERVENTION STRATÉGIQUE N°2 : DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE DE FORMATIONS NON-PRÉSENTIELLES CERTIFIANTES

Les résultats stratégiques (RS) et les objectifs spécifiques ciblés sont les suivants :

Résultats stratégiques	Objectifs spécifiques
<p>RS2</p> <p>Le portefeuille de formations non-présentielles certifiantes est enrichi et mieux adapté aux attentes des usagers potentiels et du marché et aux impératifs de performance et d'efficacité.</p>	<p>OS2.1.1 : Entreprendre un travail d'ingénierie de l'offre de formations certifiantes en vue d'améliorer toutes les formations certifiantes actuelles.</p>
	<p>OS2.1.2 : Créer 3 nouvelles formations certifiantes et 15 MOOCs.</p>

## AXE D'INTERVENTION STRATÉGIQUE N° 3 : RECENTRAGE ET RENOUVELLEMENT L'OFFRE DE FORMATIONS TRANSVERSALES ET INTÉGRÉES

Les résultats stratégiques (RS) et les objectifs spécifiques ciblés sont les suivants :

Résultats stratégiques	Objectifs spécifiques
<p>RS3</p> <p>L'offre de formations transversales et intégrées est recentrée et renouvelée.</p>	<p>OS3.1.1 : Recentrer les activités de l'UVT en ce qui concerne les formations transversales et intégrées et renouveler l'offre.</p>

## AXE D'INTERVENTION STRATÉGIQUE N° 4 : EXPÉRIMENTATION D'UNE OFFRE CIBLANT LES « FILIÈRES À GROS EFFECTIFS » (FGE)

Les résultats stratégiques (RS) et les objectifs spécifiques ciblés sont les suivants :

Résultats stratégiques	Objectifs spécifiques
<p>RS4</p> <p>La mutualisation des enseignements et la qualité des enseignements en ce qui concerne les filières à gros effectifs d'étudiants sont favorisées.</p>	<p>OS4.1.1 : Expérimenter une offre ciblant les « Filières à Gros Effectifs » (FGE).</p>

## AXE D'INTERVENTION STRATÉGIQUE N°5 : DÉVELOPPEMENT DE RESSOURCES ÉDUCATIVES LIBRES

Les résultats stratégiques (RS) et les objectifs spécifiques ciblés sont les suivants :

Résultats stratégiques	Objectifs spécifiques
<p>RS5</p> <p>L'exploitation d'une offre renouvelée de ressources éducatives libres est favorisée.</p>	<p>OS5.1.1 : Développer au moins 40 nouvelles ressources éducatives libres.</p>
	<p>OS5.1.2 : Réaliser au moins 4 grandes actions de communication ciblée pour promouvoir l'utilisation des ressources éducatives libres.</p>

## AXE D'INTERVENTION STRATÉGIQUE N° 6 : DÉVELOPPEMENT ET PROMOTION DE LA RECHERCHE SUR LES USAGES DES TICE, L'INNOVATION ET L'ÉDUCATION

Les résultats stratégiques (RS) et les objectifs spécifiques ciblés sont les suivants :

Résultats stratégiques	Objectifs spécifiques
<p>RS6</p> <p>La recherche sur les usages des TICE, l'innovation et l'éducation est développée et promue.</p>	<p>OS6.1.1 : Développer et promouvoir la recherche interdisciplinaire sur les usages des TICE, l'innovation et l'éducation à travers la conduite d'au moins 3 projets de recherche à l'UVT et le soutien à au moins 40 chercheurs tunisiens dans les domaines prioritaires pour l'UVT.</p>

## AXE D'INTERVENTION STRATÉGIQUE N°7: AMÉLIORATION DE LA GOUVERNANCE ET DE LA GESTION À L'UVT

Les résultats stratégiques (RS) et les objectifs spécifiques ciblés sont les suivants :

Résultats stratégiques	Objectifs spécifiques
<p>RS7</p> <p>La gouvernance et la gestion à l'UVT sont améliorées.</p>	<p>OS7.1.1 : Améliorer la gouvernance, l'évaluation, la qualité (des services aux étudiants,...) et la gestion pédagogique, scientifique, administrative, financière, etc.</p>



# L'UVT EN 2020

## RÉSULTAT STRATÉGIQUE N° 1 :

# L'OFFRE DE FORMATIONS DIPLÔMANTES DE L'UVT S'EST DÉVELOPPÉE QUANTITATIVEMENT ET QUALITATIVEMENT.

Dix nouvelles formations diplômantes (8 Mastères/L3 et 2 licences dès le L1) ont été lancées de 2016 à 2019. L'UVT a un effectif d'au moins 1600 étudiants (triple de 2014/2015).

L'UVT se distingue par la qualité de toutes ses formations diplômantes et par une capacité forte de l'UVT à l'amélioration continue à ce niveau.

- Elle est capable de réaliser annuellement une enquête de satisfaction des usagers.
- Elle est capable de mener annuellement et systématiquement un plan d'actions d'amélioration de ses formations.
- Au moins 3 de ses formations sont gérées d'une manière certifiée conforme à la norme ISO 9001 version 2015.
- Au moins 3 de ses formations ont été évaluées par une agence d'évaluation de l'enseignement supérieur reconnue à l'échelle internationale.
- L'UVT est capable de mettre en œuvre les actions d'améliorations adéquates issues des évaluations.
- Une plateforme de gestion des examens en ligne est mise en place.
- Un système de management de la sécurité de l'information conforme à la norme ISO 27001/27002 est mis en place.

Le fonctionnement et les prestations des équipes pédagogiques des formations diplômantes sont meilleurs qu'en 2016 et la capacité de l'UVT à l'amélioration continue à ce niveau est forte.

- Les fiches de postes et les contrats de recrutement des membres de ses équipes pédagogiques sont adoptés. Ils se basent sur des référentiels de compétences adéquats.
- Le manuel de procédures de l'UVT est perfectionné et est respecté.
- Les compétences des équipes pédagogiques ont été développées. La capacité de l'UVT à évaluer et améliorer ces compétences est forte.

Le modèle pédagogique de toutes les formations diplômantes a évolué en tenant compte des spécificités de chaque formation.

- Toutes les formations diplômantes font l'objet d'une auto-évaluation tous les 2 ans.
- L'UVT est capable de mener les auto-évaluations tous les 2 ans et de mettre en œuvre les actions d'améliorations adéquates.

- Au moins 4 formations diplômantes ont été soumises à une évaluation externe approfondie par des pairs (experts en FOAD).

Les formations diplômantes à l'UVT ont un caractère innovant.

- Toutes les formations diplômantes comprennent au moins 4 nouveautés majeures par rapport à 2016.
- La capacité de l'UVT à engager régulièrement des actions de renforcement du caractère innovant des formations est forte.
- L'UVT promeut les expériences innovantes portées par les enseignants (appel à projets annuel). Elle a déjà soutenu 4 expériences innovantes de ce type dans chacune de ses formations non-diplômantes.
- L'exploitation de l'outil de classe virtuelle et la dimension multimédias dans les cours sont renforcées.

## RÉSULTAT STRATÉGIQUE N°2 : L'OFFRE DE FORMATIONS CERTIFIANTES DE L'UVT S'EST DÉVELOPPÉE.

3 nouvelles formations certifiantes existent à l'UVT.

Une plateforme nationale des MOOCs existe et est gérée par l'UVT.

Au moins 15 MOOCs sont offerts par l'UVT.

L'UVT se distingue par la qualité de ses formations certifiantes et par une capacité forte de l'UVT à l'amélioration continue à ce niveau.

- Elle est capable de mener Bi-annuellement et systématiquement un plan d'actions d'amélioration de ses formations.
- Toutes les formations certifiantes à l'UVT ont bénéficié à deux reprises au moins d'actions d'améliorations.
- Toutes les formations certifiantes à l'UVT se basent sur des modèles économiques pertinents.
- L'UVT connaît parfaitement les modèles économiques envisageables pour son offre et est capable de choisir le modèle le plus pertinent à chaque formation.

## RÉSULTAT STRATÉGIQUE N°3 :

### L'OFFRE DE FORMATIONS TRANSVERSALES ET INTÉGRÉES DE L'UVT EST RECENTRÉE ET RENOUVELÉE.

Les activités de l'UVT en ce qui concerne les formations transversales et intégrées sont recentrées et renouvelées.

- Une banque d'au moins 5 ressources en ligne réservée pour les enseignants de chaque module transversal existe.
- Des espaces collaboratifs et des communautés en ligne centrées sur les échanges de pratiques et de ressources existent et sont convenablement animés par l'UVT.
- L'exploitation des ressources et la fréquentation des espaces collaboratifs et communautés en ligne sont satisfaisantes.
- Mise en place de services numériques innovants à haute valeur ajoutée pédagogique sur le cloud privé de l'UVT. Les institutions ciblées exploitent ces services numériques.
- 3 MOOCs tunisiens en lien avec les modules transversaux sont offerts par l'UVT. Ils permettent aux étudiants d'acquérir des crédits ECTS qu'ils peuvent capitaliser dans leurs cursus universitaires.
- Les DDEV ou les correspondants participent activement à l'amélioration des formations transversales et intégrées. 20 actions d'amélioration ont été proposées et portées par eux-mêmes de 2016 à 2020 (5 idées par an dans le cadre d'un appel à propositions diffusé par l'UVT).

## RÉSULTAT STRATÉGIQUE N°4 :

### L'EXPÉRIENCE D'UNE OFFRE CIBLANT LES « FILIÈRES À GROS EFFECTIFS » (FGE) EST ACHEVÉE.

La filière économie-gestion a été expérimentée comme filière à gros effectifs. L'expérience a été évaluée. Sur la base des enseignements de cette expérience pilote, l'UVT s'est décidée soit à pérenniser cette filière uniquement soit à élargir l'expérience à d'autres filières qui sont déjà identifiées.

- Des espaces collaboratifs pilotes pour les enseignants de la filière « économie-gestion » existent et des ressources communes sont diffusées directement au profit de leurs étudiants.
- L'évaluation de cette expérience a abouti soit au maintien de cette filière pilote uniquement soit à l'élargissement de cette expérience à d'autres filières.

## RÉSULTAT STRATÉGIQUE N°5 : LES RESSOURCES ÉDUCATIVES LIBRES SONT DÉVELOPPÉES À L'UVT

- Au moins 40 nouvelles ressources éducatives libres ont été développées en réponse aux sollicitations du monde universitaire, du monde administratif, du monde de l'entreprise et de la société civile.
- Au moins 4 grandes actions annuelles de communication ciblée sur l'utilisation des ressources éducatives ont été réalisées.
- L'UVT est capable de développer des ressources éducatives libres et de réaliser des actions de communication de grande envergure. Elle est capable d'engager des actions d'amélioration continue à ces niveaux.

## RÉSULTAT STRATÉGIQUE N°6 : LA RECHERCHE SUR LES USAGES DES TICE, L'INNOVATION ET L'ÉDUCATION EST DÉVELOPPÉE À L'UVT.

- Les capacités de recherche à l'UVT sont renforcées et structurées. L'institutionnalisation est manifeste par l'existence du laboratoire de recherche.
- Au moins 3 projets de recherche sur la thématique « Usages des Technologies Numériques, Innovations et Dynamiques en Education » ont été réalisés à l'UVT.
- Au moins 40 chercheurs tunisiens dans les domaines prioritaires pour l'UVT ont bénéficié d'un soutien de l'UVT.

## RÉSULTAT STRATÉGIQUE N°7 : LA GOUVERNANCE ET LA GESTION À L'UVT SONT PERFECTIONNÉES.

- La communauté universitaire est mobilisée pour soutenir la réussite et le développement personnel et professionnel des étudiants.
- L'ouverture sur l'environnement est davantage favorisée.
- L'internationalisation constitue désormais est un apport important à la mission et au développement de l'université.
- Les pratiques de gestion (pédagogique, scientifique, administrative, financière,...) sont améliorées afin de les rendre plus efficaces et collaboratives dans une perspective d'optimisation des ressources.
- Le système de gestion des approvisionnements, du patrimoine et de la maintenance est amélioré.
- 20 actions majeures de développement des compétences à l'UVT ont été réalisées de 2016 à 2019 (en moyenne 5 actions par an) au profit des responsables de l'UVT et de l'ensemble du personnel.
- Le pilotage des activités et la prise de décision à l'UVT s'appuient sur un suivi rigoureux de l'ensemble des tableaux de bord et des indicateurs définis pour l'UVT.
- Le système d'information à l'UVT est adéquat. Un intranet favorise la communication interne à l'UVT. L'UVT exploite un ERP performant.